



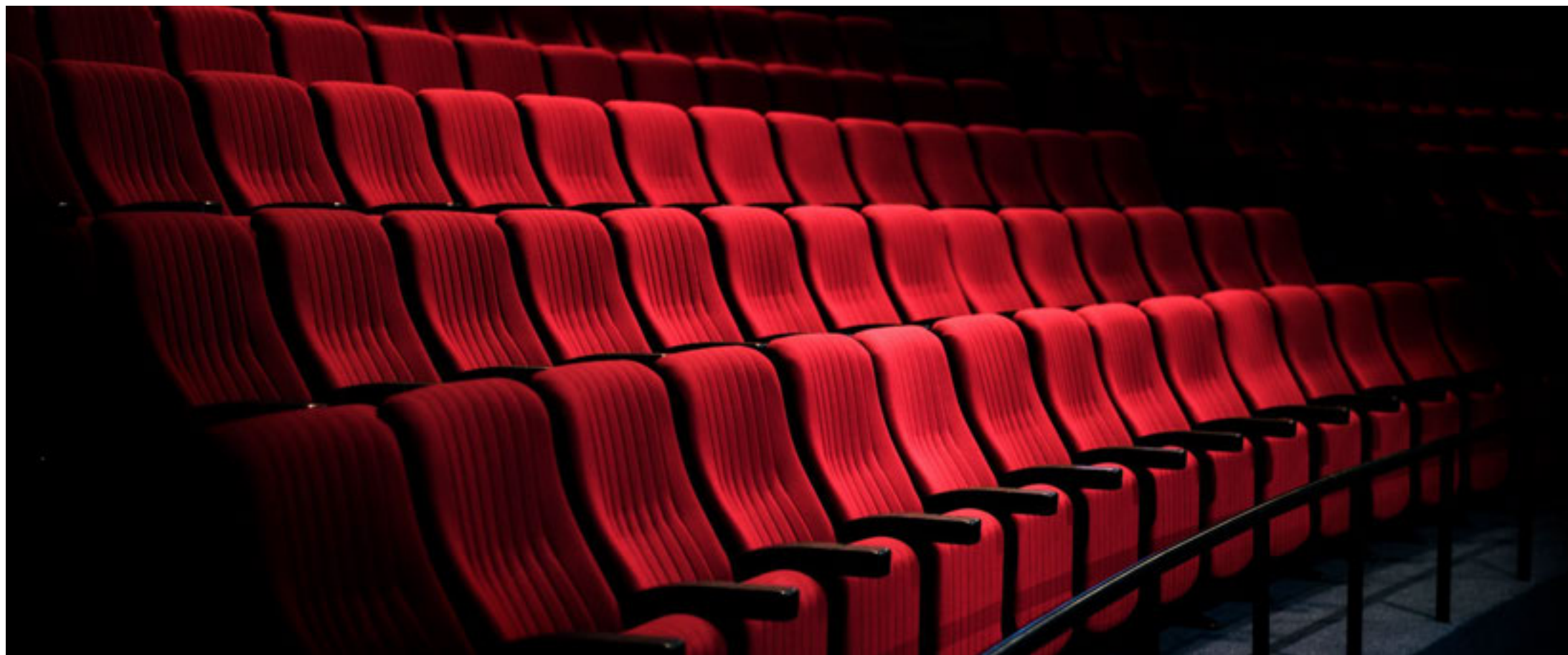
FORANDRINGS

SIKKERHEDSTJEK: Debug dine
sikkerhedsindsatser før du går i gang

HVORFOR DE FEJLER, OG HVAD DU KAN GØRE

AUGUST 2026

Værdisæt og kultur



Forandringstjek

RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



NordSoft Solutions A/S

NordSoft Solutions er en virksomhed der laver software- og digitale løsninger. Virksomheden har kontor i Aarhus og har omkring 150 medarbejdere, heriblandt softwareudviklere, projektledere, stabsfunktioner mv.

Situation

Virksomheden arbejder med at styrke deres cybersikkerhed igennem en række nye sikkerhedsindsatser bl.a. kodereviews, og at opnå en ISO27001-certificering.

Målsætning

At skabe en stærkere sikkerhedskultur, hvor sikkerhed bliver en naturlig del af hverdagen.

Typiske udfordringer

- Nye processer opleves som bureaukrati
- Travlhed presser sikkerhedsopgaver ned
- Forskellige afdelinger har forskellige mål og opfattelser

Forandringstjek

RETNING

Udgangspunkt – Adfærd





Mål: Hvilken ændring skal der ske i praksis?

Vi har en tendens til at fokusere på udbyttet frem for den faktiske ændring i praksis

1. Hvad gør medarbejderne nu?
2. Hvad skal de kunne fremadrettet?

Har du set på din medarbejder i dag?

”We need to focus not on what we would *like* them to do but on what they are *likely to do*.”



NordSoft Solutions A/S

NordSoft Solutions er en virksomhed der laver software- og digitale løsninger. Virksomheden har kontor i Aarhus og har omkring 150 medarbejdere, heriblandt softwareudviklere, projektledere, stabsfunktioner mv.

Hvad karakteriserer menneskerne i de involverede afdelinger?

- Hvad er fx vigtigt for en softwareudvikler?

Hvilke mål har de? Hvilke mål bliver de stillet?

- Krav om at pushe mange linjer kode.
- Udvikle en god løsning

Typiske udfordringer

- Der er ikke altid tid til sikkerhed i det daglige
- Sikkerhed komplicerer eksisterende processer
- Sikkerhed kræver måske anvendelsen af nye værktøjer.

Hvad skal medarbejderne kunne?

Awareness



- **Overordnet forståelse** for at være opmærksom og i stand til at genkende
- Fx se røg og ringe efter brandvæsenet

Forståelse

Selvstændighed



Hvad skal medarbejderne kunne?

Awareness



- **Overordnet forståelse** for at være opmærksom og i stand til at genkende
- Fx se røg og ringe efter brandvæsenet

Forståelse



- **Dybere forståelse** for at håndtere en situation.
- Fx sondre imellem brug af brandslukker eller viskestykke

Selvstændighed



Hvad skal medarbejderne kunne?

Awareness



- **Overordnet forståelse** for at være opmærksom og i stand til at genkende
- Fx se røg og ringe efter brandvæsenet

Forståelse

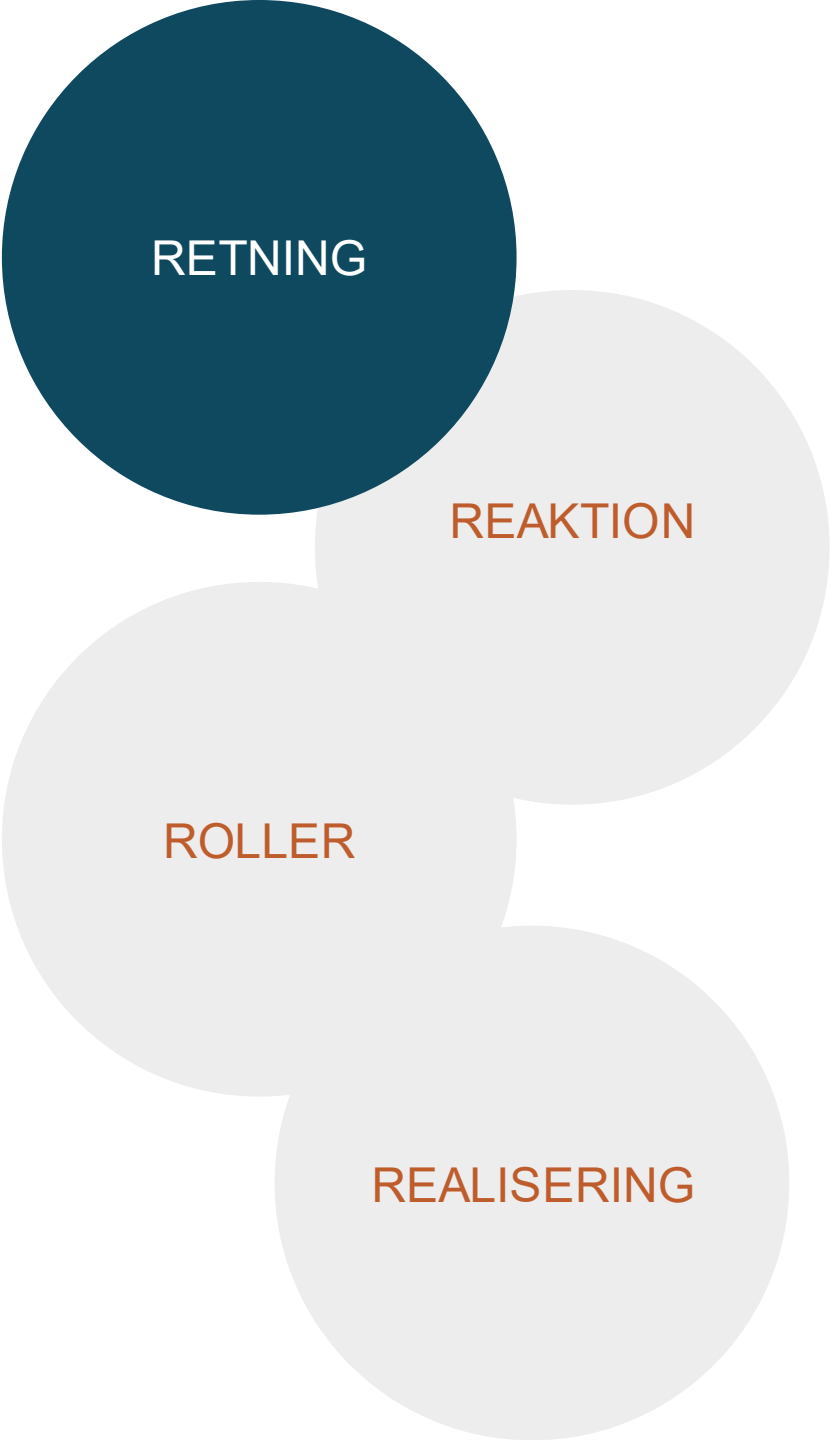


- **Dybere forståelse** for at håndtere en situation.
- Fx sondre imellem brug af brandslukker eller viskestykke

Selvstændighed



- **Detaljeret forståelse** for at kunne træffe selvstændige beslutninger
- Fx lægge en plan for, hvordan branden skal slukkes



RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



Forandringstjek

- ☐ Undersøg, hvad medarbejderne gør nu, og hvad der former deres adfærd
- ☐ Sæt et mål for, hvad de skal kunne fremover og på hvilket niveau (awareness, forståelse, selvstændighed)

Forandringstjek

REAKTION

Menneskelig effekt – Friktion



A vertical strip on the left side of the slide features a blurred background of CSS code. Visible snippets include 'absolute; z-index', 'x #ccc}.gbrtl .gb', 'play:block;positi', 'ty:1;*top:-2px;*l', 'p:-4px\0/;left:-6', 'ox;display:inline', 'lay:block;list-st', 'lock;line-height:', 'nter;display:bloc', 'e;z-index:1000}.gl', 'ding-right:9px}#gl', and 'r1//'.

Påvirker forandringen min situation?

- **Status:** Bliver min sociale og/eller faglige status i organisationen påvirket af indsatsen?
- **Autonomi:** behovet for at føle kontrol over egen situation
 - Tager andre beslutninger om, hvordan jeg skal udføre mit arbejde?
 - Bliver jeg inddraget i beslutninger, der omhandler mig?



Giver forandringen mening?

- **Forståelse:** At kunne forstå, hvad der konkret skal ske og bliver krævet af én
- **Meningsfuldhed:** Oplevelsen af at beslutninger, processer og målsætninger giver mening, og er relevante
- **Rimelighed:** Følelsen af, at forventningerne til én er rimelige og realistiske
- **Kultur:** Forandringen stemmer overens med værdier og normer i virksomheden

RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



Forandringstjek

- ☐ Undersøg, hvad medarbejderne gør nu
- ☐ Sæt et mål for, hvad de skal kunne fremover og på hvilket niveau (awareness, forståelse, selvstændighed)
- ☐ Inddrag medarbejderne og tag højde for deres position i organisationen
- ☐ Vær gennemsigtig med effekten af indsatsen og forklar ræsonnementet bag.
- ☐ Tænk over, hvorvidt det, vi beder medarbejderne om opfattes som rimeligt.

NordSoft Solutions A/S

NordSoft Solutions er en virksomhed der laver software- og digitale løsninger. Virksomheden har kontor i Aarhus og har omkring 150 medarbejdere, heriblandt softwareudviklere, projektledere, stabsfunktioner mv.

Sikkerhedsindsats:

- Der skal ifm. ISO-27001 indføres adgangskontrol ved alle døre

Hvordan vil sikkerhedsindsatsen blive modtaget?

- Giver det mening, hvorfor vi igangsætter denne indsats?
- Er kravene til adgangskontrol rimelige ift. medarbejdernes indsats?

Hvordan vil sikkerhedsindsatsen påvirke de involveredes position?

- Skal jeg være politibetjent ved dørene overfor mine kolleger?

Forandringstjek

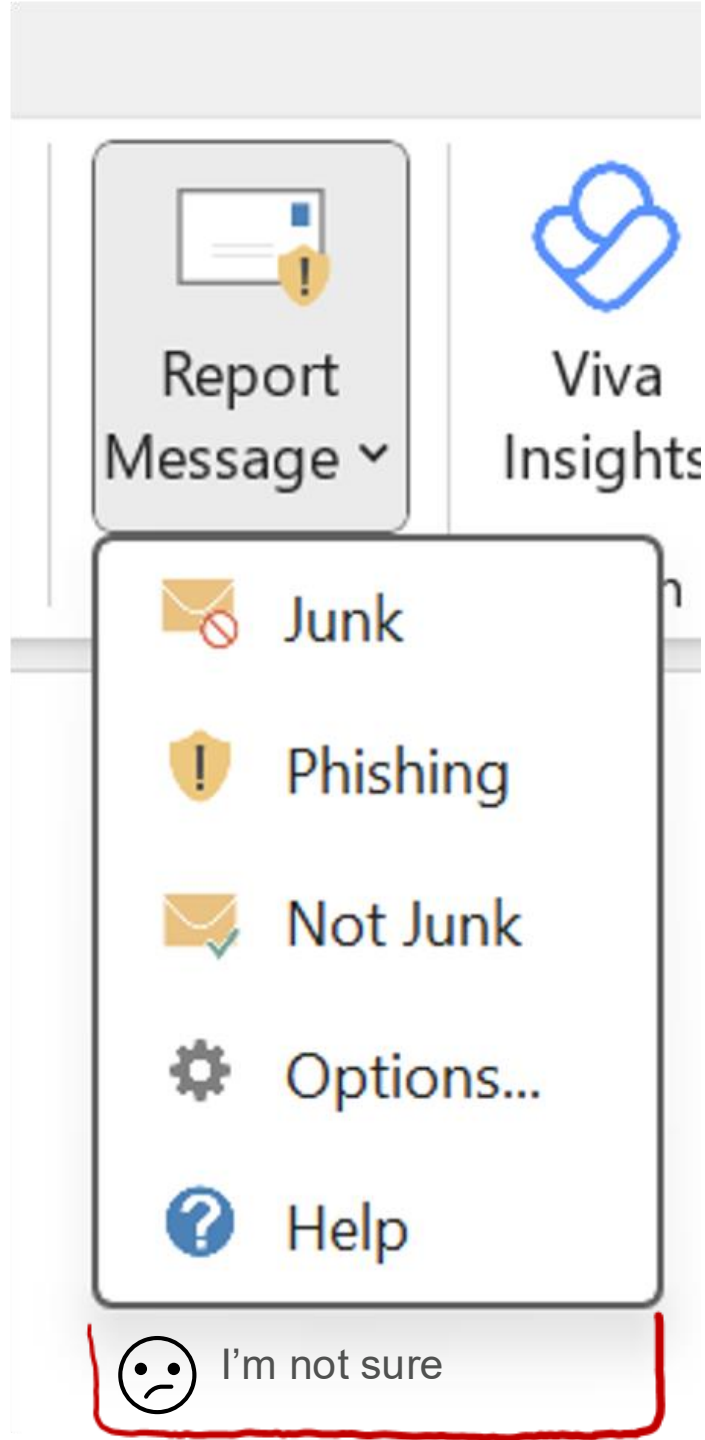
ROLLER

Ansvar – Inddragelse



Tænk på en flytning





Fra uklare roller til effektivt samarbejde

- Hvem giver det mening gør hvad, og hvornår?
- Hvem har hvilket ansvar? Er det proportionelt?
- Har vi stillet tilstrækkeligt med hjælpemidler til rådighed?

Klare roller

- Hvilke roller forventes hvilke medarbejdere at have, og hvilket ansvar indebærer det?
- Hvem skal involveres i tilrettelæggelsen af indsatsen, for at det bliver en realitet?



RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



Forandringstjek

- ☐ Undersøg, hvad medarbejderne gør nu
- ☐ Sæt et mål for, hvad de skal kunne fremover og på hvilket niveau (awareness, forståelse, selvstændighed)
- ☐ Afsæt tilstrækkelig tid til forandringen – både praktisk og mentalt.
- ☐ Inddrag medarbejderne og tag højde for deres sociale position i organisationen
- ☐ Vær gennemsigtig med effekten af indsatsen og forklar ræsonnementet bag.
- ☐ Skab klare roller, og beskriv, hvilket ansvar følger med
- ☐ Inddrag relevante personer i tilrettelæggelsen af indsatsen fx opinionsdannere

NordSoft Solutions A/S

NordSoft Solutions er en virksomhed der laver software- og digitale løsninger. Virksomheden har kontor i Aarhus og har omkring 150 medarbejdere, heriblandt softwareudviklere, projektledere, stabsfunktioner mv.

Sikkerhedsindsats

Ifm. ISO-27001, skal alle dokumenter klassificeres

Hvilket ansvar indebærer sikkerhedsindsatsen for hvem?

- Er der tilstrækkeligt med hjælpemidler?
- Ud fra medarbejderens ståsted, er det så klart, hvad de konkret skal gøre?
- Er der taget højde for undtagelser?

Hvem skal involveres i tilrettelæggelsen?

- Hvem har en viden om, hvad der skaber forståelse hos de forskellige medarbejdere?
- Hvem kan man gå til, hvis man er i tvivl?

Forandringstjek

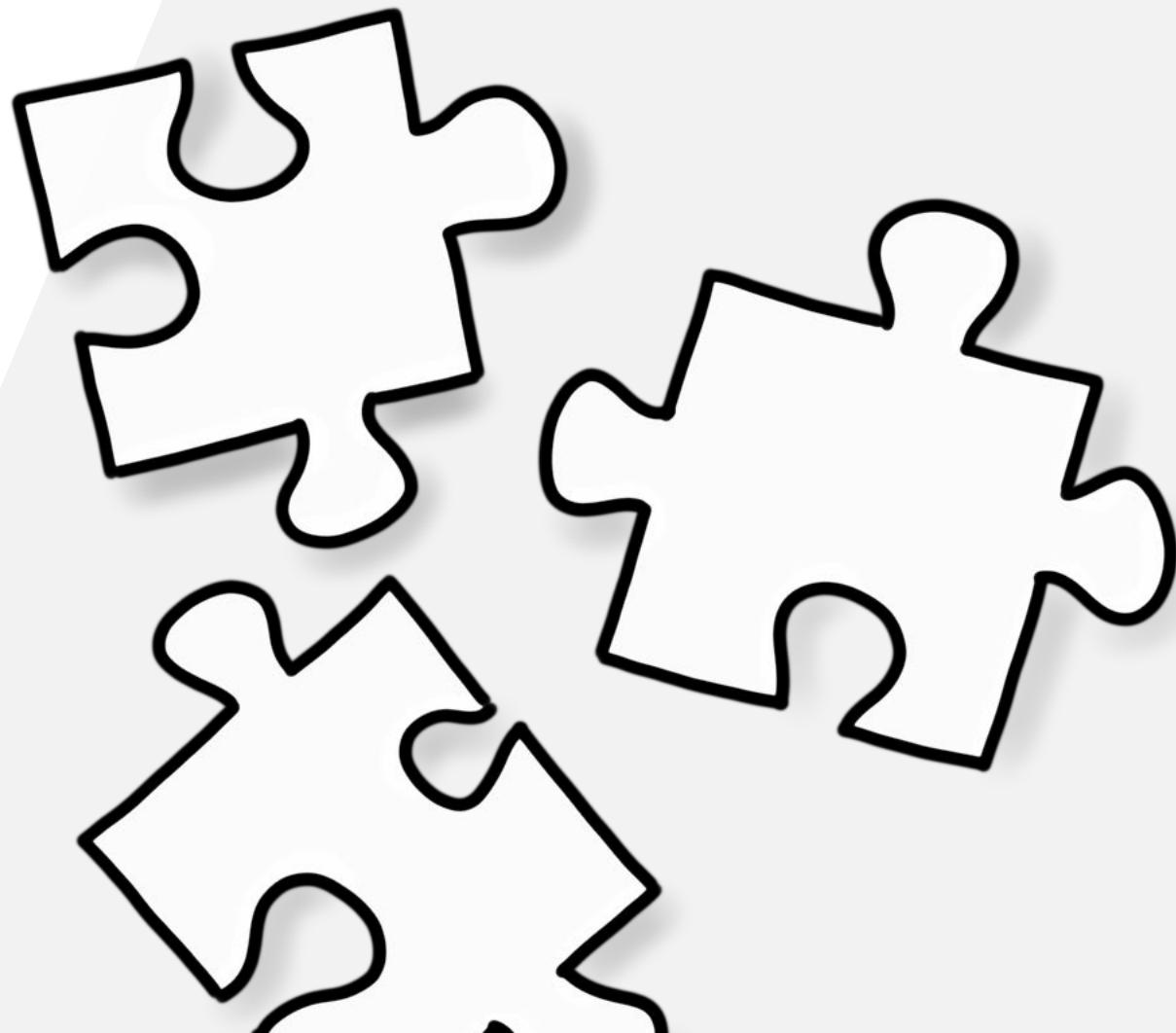
REALISERING
Kommunikation – Handling



“Hvordan vi *håndterer* problemet er præget af den *forståelse*, vi har af problemet.”

Design tiltaget til de mennesker, der er i organisationen

1. Hvilke midler er der brug for?
2. Hvor kan hvem understøtte?
3. Hvor er der faldgruber – og hvad gør vi ved dem?
4. Er der nogle nemme sejre – eller noget, vi bør vente med?
5. Bør tiltaget differentieres?
6. Har vi en plan B?
7. Har vi brug for mere indsigt eller feedback?



RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



Forandringstjek

- ☐ Undersøg, hvad medarbejderne gør nu
- ☐ Sæt et mål for, hvad de skal kunne fremover og på hvilket niveau (awareness, forståelse, selvstændighed)
- ☐ Afsæt tilstrækkelig tid til forandringen – både praktisk og mentalt.
- ☐ Inddrag medarbejderne og tag højde for deres sociale position i organisationen
- ☐ Vær gennemsigtig med effekten af indsatsen og forklar ræsonnementet bag.
- ☐ Skab klare roller, og beskriv, hvilket ansvar følger med
- ☐ Inddrag relevante personer i tilrettelæggelsen af indsatsen fx opinionsdannere
- ☐ Hvilken kommunikation er mest hensigtsmæssig?
- ☐ Tilpas indsatsen til de mennesker, der er i organisationen.

RETNING

REAKTION

ROLLER

REALISERING



Forandringstjek

- ☐ Undersøg, hvad medarbejderne gør nu
- ☐ Sæt et mål for, hvad de skal kunne fremover og på hvilket niveau (awareness, forståelse, selvstændighed)
- ☐ Afsæt tilstrækkelig tid til forandringen – både praktisk og mentalt.
- ☐ Inddrag medarbejderne og tag højde for deres sociale position i organisationen
- ☐ Vær gennemsigtig med effekten af indsatsen og forklar ræsonnementet bag.
- ☐ Skab klare roller, og beskriv, hvilket ansvar følger med
- ☐ Inddrag relevante personer i tilrettelæggelsen af indsatsen fx opinionsdannere
- ☐ Hvilken kommunikation er mest hensigtsmæssig?
- ☐ Tilpas indsatsen til de mennesker, der er i organisationen.
- ☐ **Prøv af, justér, prøv igen**

Vil I have hjælp til at tilrettelægge jeres egen indsats?

Book en workshop med os

Alberte Krog
Techno-Anthropologist
alberte.krog@alexandra.dk

Laura Lynggard Nielsen
Senior Security Anthropologist
laura.lynggard@alexandra.dk