



Typiske faldgruber i AI-projekter

OG HVORDAN I UNDGÅR DEM

27.11.2025



Étienne Bourbeau

- **PhD i partikelfysik**
 - Niels Bohr Instituttet (2021)
- **Data Scientist**
 - Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (2021-2023)
- **AI Specialist**
 - Alexandra Instituttet (siden 2023)

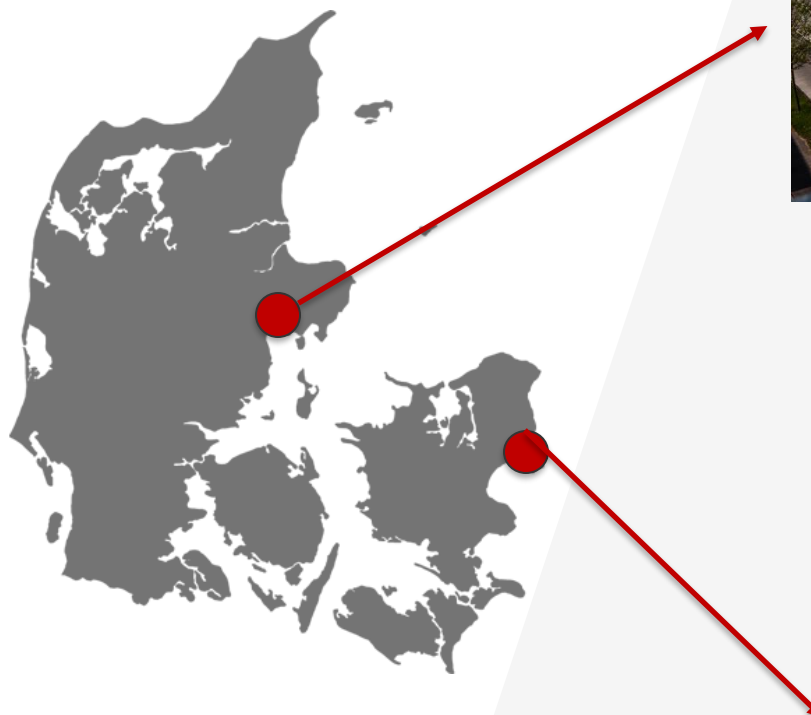




ALEXANDRA INSTITUTTET

- *Godkendt Teknologisk Serviceinstitut (GTS)*
- Specialiseret i **IT & Digitalisering**
 - UX & softwareudvikling
 - Cybersikkerhed
 - AI
 - IT + mennesker (insights)

- Ejer: **AARHUS UNIVERSITETS FORSKNINGSFOND** 



Aarhus (Hovedkontor)



København (~20 ansatte)

Vi er en del af Danmarks innovationsøkosystem



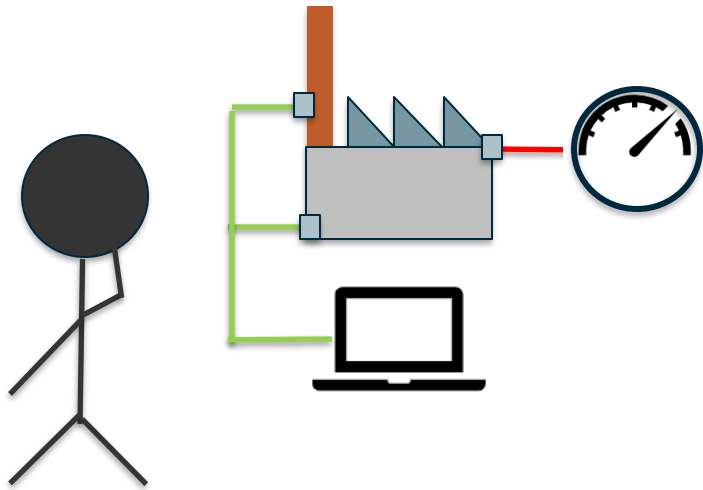
- Vi arbejder med flere andre partnere som en videninstitution
- Flere typer af innovationsstøtte tilgængelige til SMV'er

I vil gerne i gang med

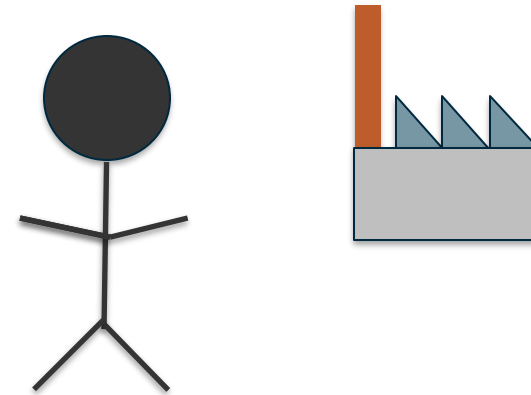
AI



Hvem er I?

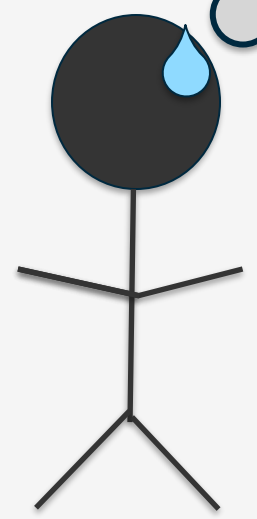


I har nogle data / algoritmer / ML på plads, men får ikke meget ud af det



I har lidt / ingen erfaring med digitalisering, men vil gerne i gang

Hvem er I?

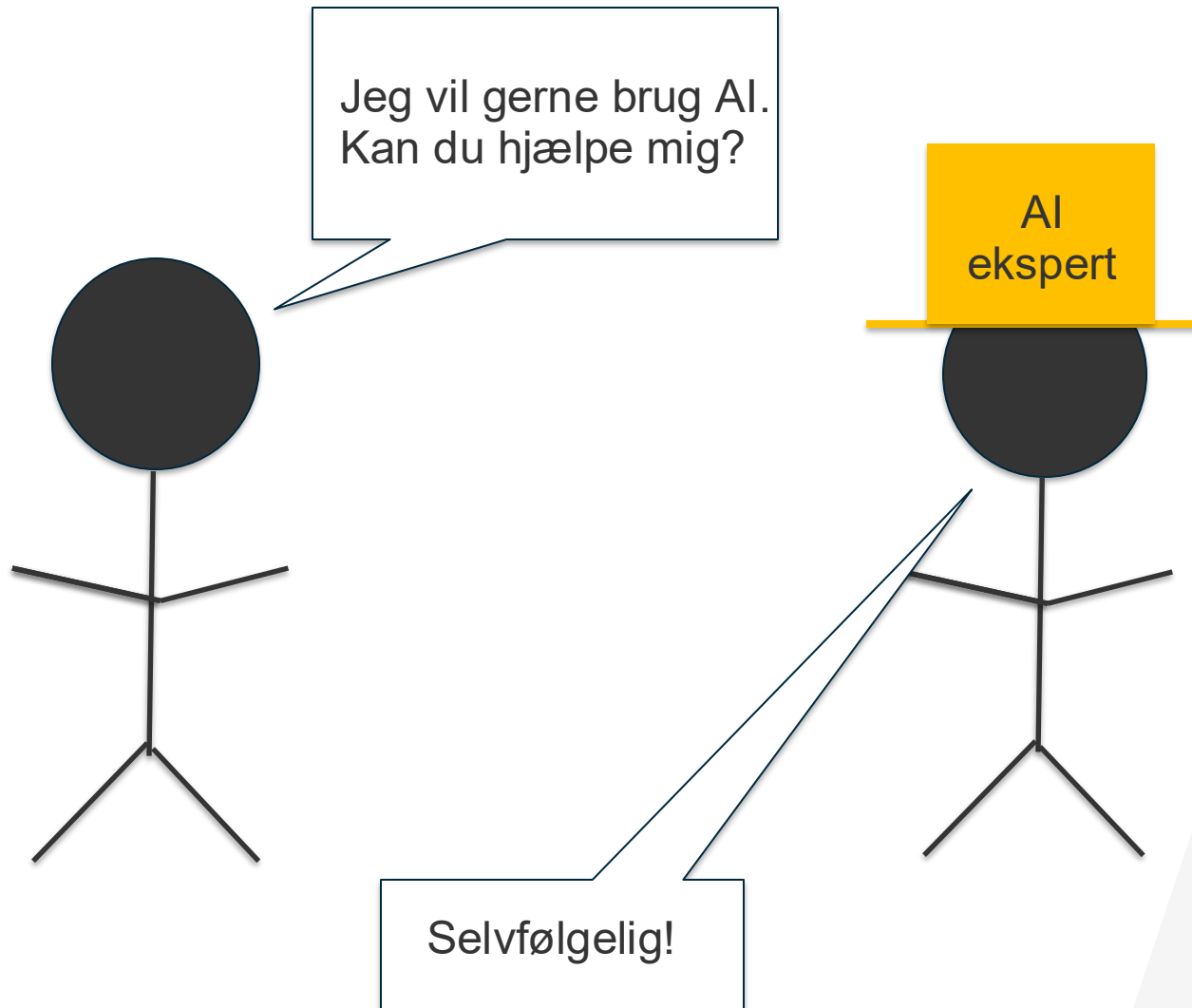


I har svært ved at finde vejen frem

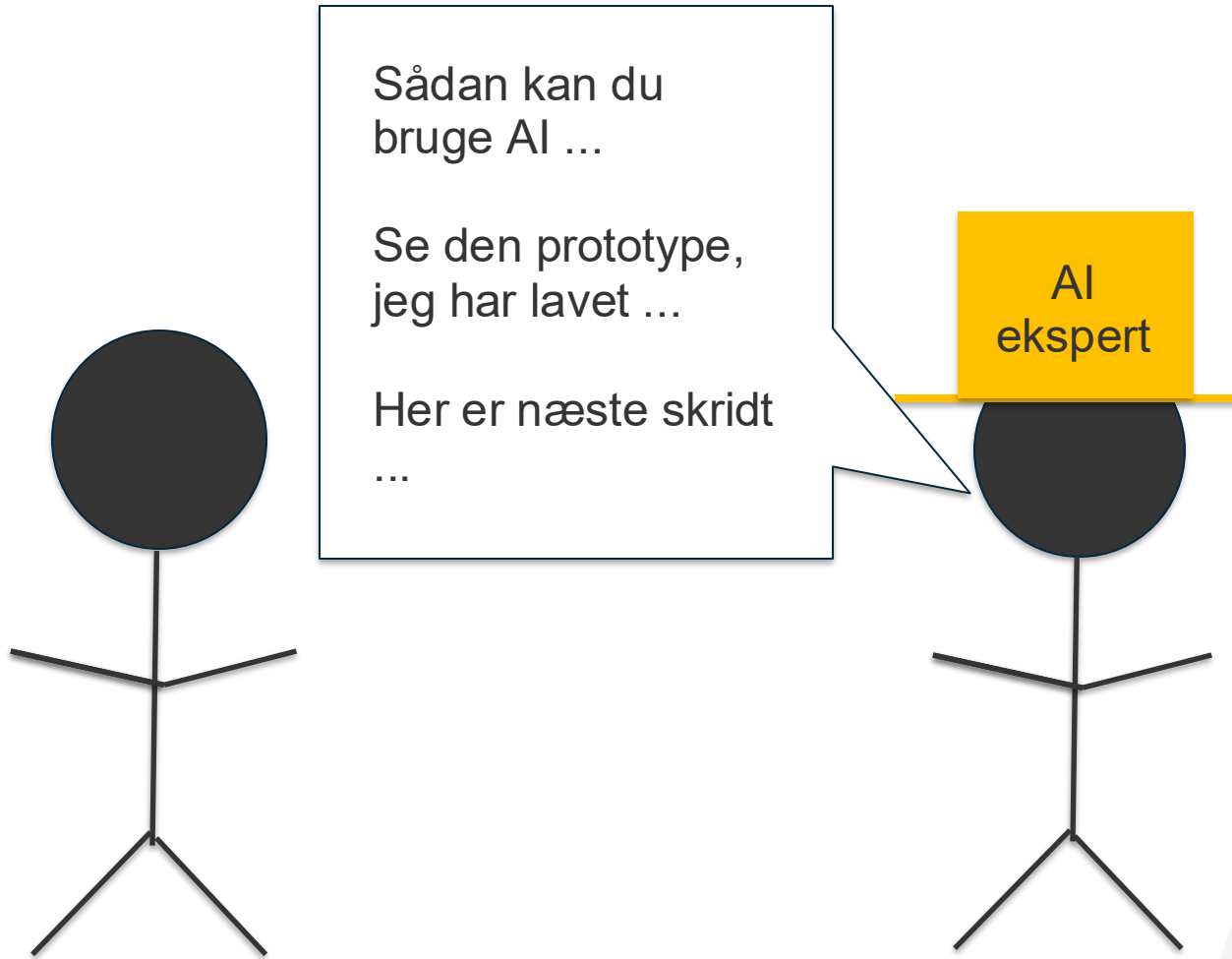
A large, grey, cloud-like thought bubble containing several images and logos related to AI and business:

- OpenAI GPT-4 logo:** A white knot-like logo on a grey background.
- DANSK ERHVERV:** A screenshot of a Danish business website with the title "SMV' er halter efter på brug af kunstig intelligens".
- NVIDIA stock price:** A screenshot showing "NVIDIA \$181.92" with a green line graph below it.
- EU Artificial Intelligence Act:** A logo featuring a chip icon and the text "EU Artificial Intelligence Act".
- European Union flag:** The flag of the European Union.
- The future of European competitiveness:** A purple graphic with a world map and the text "The future of European competitiveness".
- Microsoft logo:** The colorful, 3D ribbon logo of Microsoft.
- IBM logo:** The red, yellow, and blue striped logo of IBM.
- AI geopolitical cartoon:** A cartoon showing three men representing China, the USA, and Europe sitting at a table with AI chips. The word "EUROPE" is written on the table.
- AI warning text:** A white text box with the text: "Tidligere IBM-direktør advarer mod at blive for afhængig af AI: Vigtigt med en exitstrategi, hvis priserne stiger".

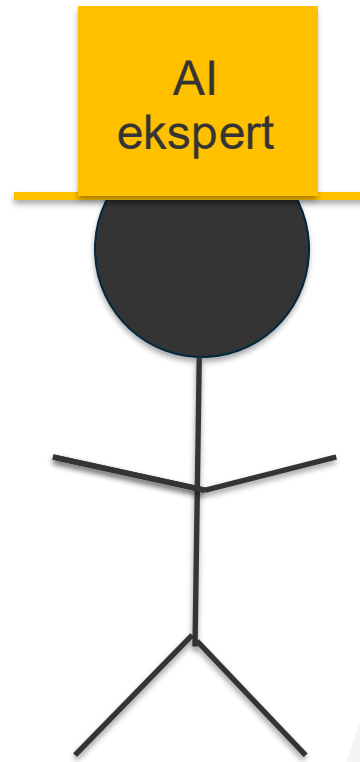
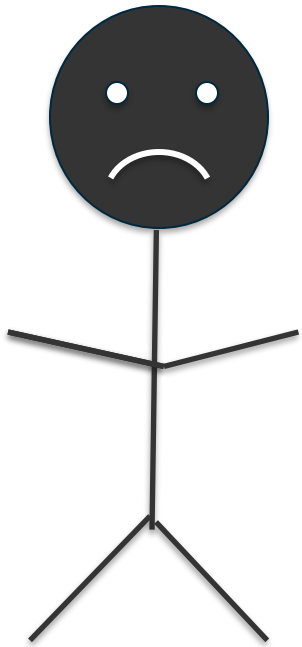
Typisk første skridt: Række ud til eksperter



Flere uger / måneder senere ...



Flere uger / måneder senere ...



**Min mål er at
undgå dette**

Hvorfor fejler projekter?

1. Strategisk uklarhed



Strategisk uklarhed

Ved 'strategisk' snakker vi om:

- **Formål**

-> *Hvad vil jeg gerne nå med mit AI projekt?*

- **Succeskriterier**

-> *Hvordan evaluerer vi projektet?*

- **Scope**

-> *Hvad skal prioriteres med begrænsede ressourcer?*

Hvorfor er strategien uklar?

Idealiseret AI



Man tænker på AI som et superintelligent, alvidende væsen med overmenneskelig viden og evner

Urealistiske forventninger



Der er stor forskel mellem virksomhedens ambition og modenhed til digitalisering & AI

Hvad kan AI egentlig gøre?

1 CLASSIFY



*Is this
a cat or
a dog?*

2 FORECAST



*Is it going
to snow
today?*

3 SEARCH



*Google, who is
the Queen of
Denmark?*

4 GENERATE



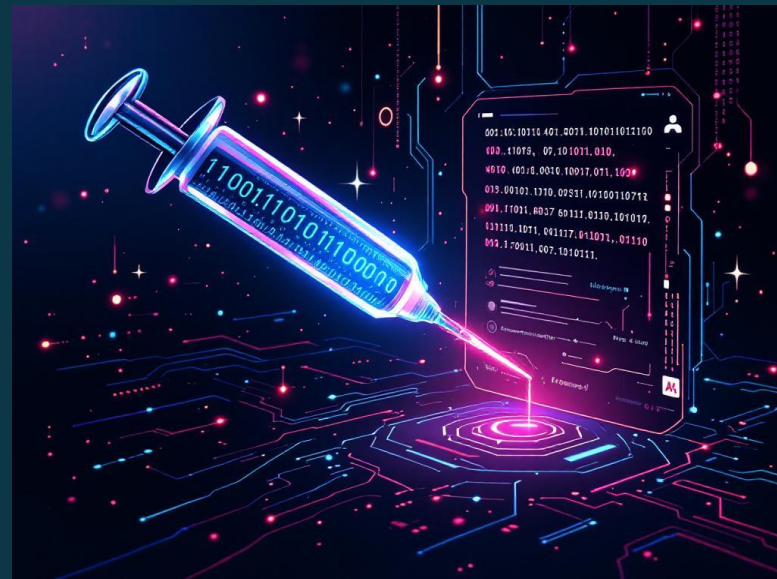
*ChatGPT, write
me a haiku
poem*

Mange udfordringer med 'almen-brug' af AI



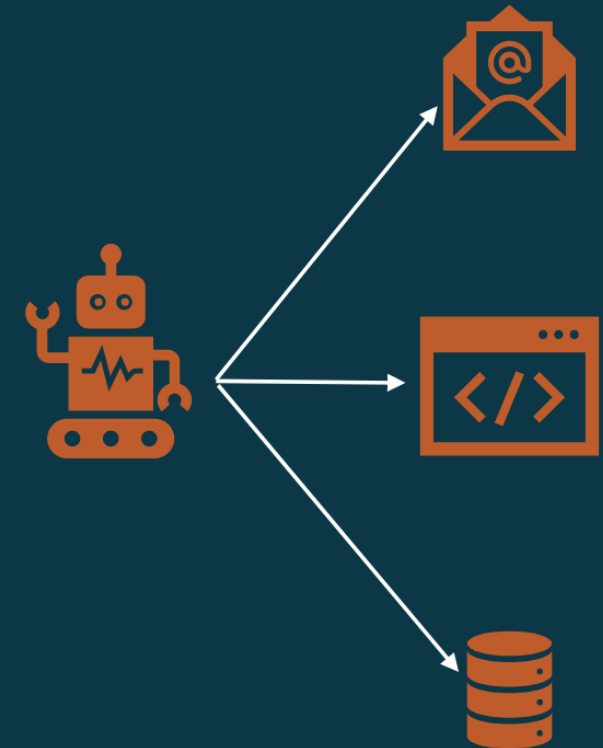
Hallucinerings

*De fleste sprogmodeller
svarer kun korrekt
50% af tiden*



Prompt Injection

*Sprogmodeller er meget
sårbare imod indlejrede
ondsindede instruktioner
eller indhold*



Agent Hype

*Fokus på at sælge sprogmodeller
med dataadgang frem for at sikre
ansvarlig drift*

Hvordan undgår vi det?



Hvordan undgår vi det?

Idealiseret AI



Læs op!

Prøv at finde eksempler på AI løsning inden for jeres fagområde. Forstå, hvilke konkrete opgaver de nævnte løsninger adresserer. Deltag i gratis webinarer (ligesom dette!)

Urealistiske forventninger



Klar og konstant kommunikation

Involver konsulenter fra starten. Planlæg faste statusmøder. Definer forventninger og juster i løbet af processen.

Hvorfor fejler projekter?

2. Rodede data



AI kræver data

- Ingen data = ingen AI
- Ikke kun data: **høj kvalitets data**
- For at kunne hjælpe **skal vi også lære at kende jeres data**
- **75% af årsagen** til dårlige AI projekter

Data kræver kontekst

Jo mere kryptisk data, jo mere tid bruger vi på at forstå det



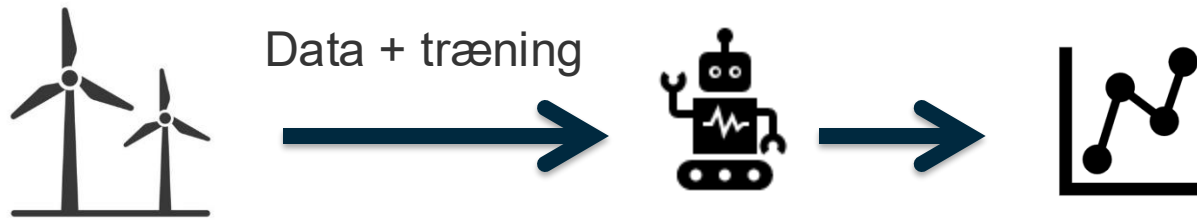
Mindre tid til at udforske det sjove (AI potentiale)

	A	B	C	D	E	F
1	zork	blof	grin	foo	das	br
2	3.50865	0.5925786	0.712995	0.747301	0.7262974	32527
3	3.70485	0.5910283	0.7019898	0.7399679	0.7157027	32527
4	3.54327	0.6111635	0.6979225	0.7336303	0.7105064	32527
5	3.42785	0.9311979	0.6830564	0.7247071	0.6941756	32527
6	3.47402	0.2345553	0.6488138	0.7004715	0.6518357	32527
7	3.63561	0.2269936	0.6517903	0.702518	0.6437664	32527
8	3.70485	0.2267232	0.6468251	0.6987371	0.6402333	32527
9	3.48556	0.2274914	0.6453335	0.6976079	0.6453091	32527
10	3.48556	0.2278208	0.6485129	0.7038563	0.6492095	32527
11	3.50865	0.227801	0.6420653	0.6975636	0.6406881	32527
12	3.4971	0.2279789	0.6422479	0.7014572	0.6421457	32527
13	3.75102	0.2290226	0.6442295	0.701837	0.6428124	32527
14	3.52019	0.2292538	0.6445942	0.7016184	0.6440133	32527
15	3.45093	0.2305104	0.6456482	0.6971225	0.6479242	32527
16	3.52019	0.230518	0.6461828	0.6968815	0.6484109	32527
17	3.42785	0.2313405	0.6405111	0.6927648	0.6477478	32527
18	3.80873	0.2307266	0.6364655	0.6907795	0.6436523	32527

Pas på! Data / sensorer ændrer sig over tid



Pas på! AI er følsom over for ændringer i datagrundlag



- Data kan **drifte** over tid

- **Små ændringer** kan påvirke AI modeller voldsomt

- AI modeller skal derfor **gentrænes / tilpasses** fra case til case

Hvordan undgår vi det?



Hvordan undgår vi det?

- **SAML DATA!**

Afklar, hvilke data I har til rådighed, samt deres omfang og format

- **SE PÅ DATA!**

Brug visualiseringsværktøjer (fx Grafana, Power BI, plotly ...) til at visualisere forskellige datakategorier / tidsperioder / instrumenter

- **TILFØJ METADATA!**

Tidsstamp, annotering af billeder, evaluering af et par teksteksempler ...

- **VIS OS JERES PROCES!**

Brug tid til at forklare til os, hvad I laver. Vi behøver ikke kun mødes med IT udvikler :)

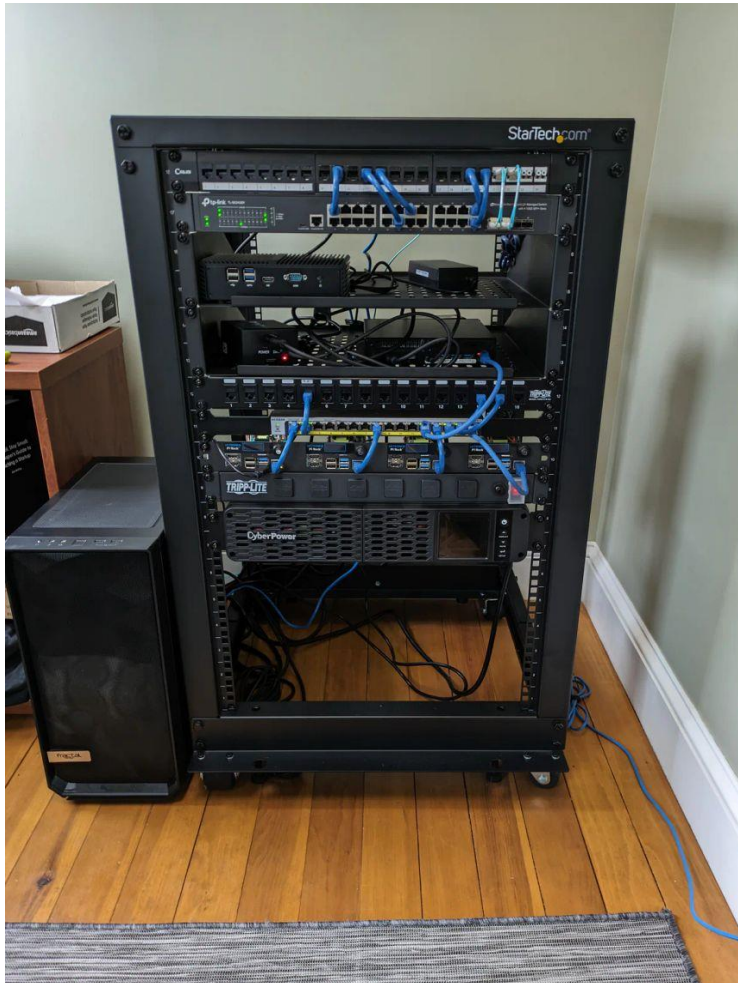
Hvorfor fejler projekter?

3. Uklar implementering

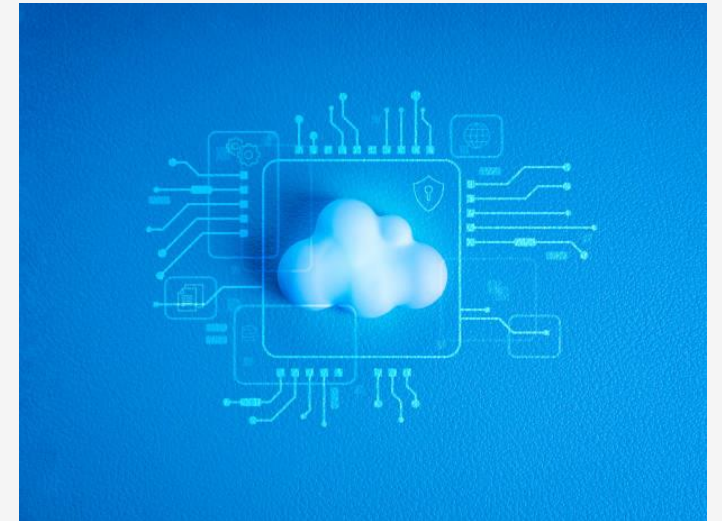


Hvordan ser jeres IT system ud?

Kører I selv udstyr?



Køber I ressourcer hos en leverandør?



Public cloud (fx AWS, OpenAI ...)

Private cloud (til eksklusiv brug)

Sovereign cloud (baseret i DK)

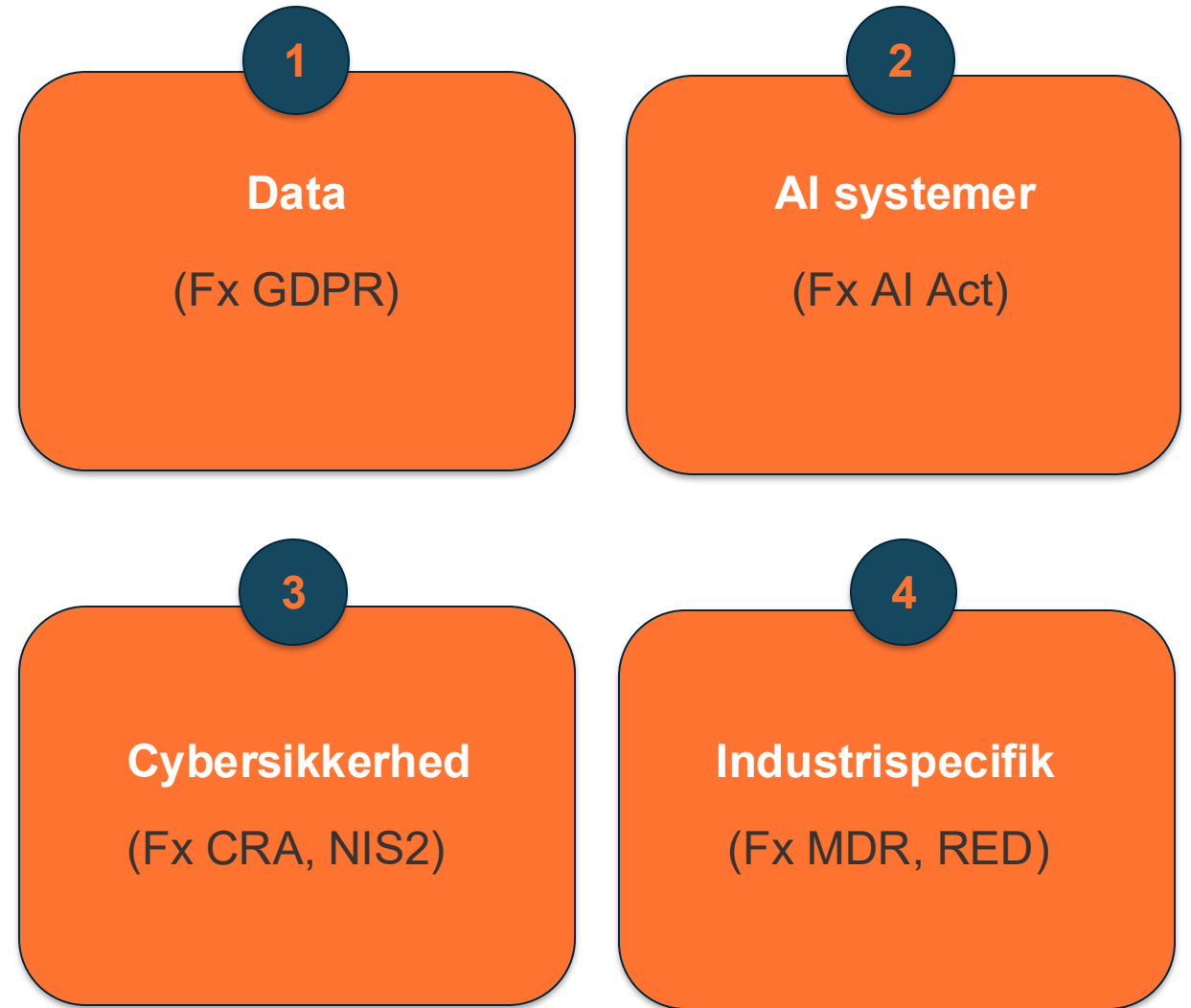
...

Juridisk landskab

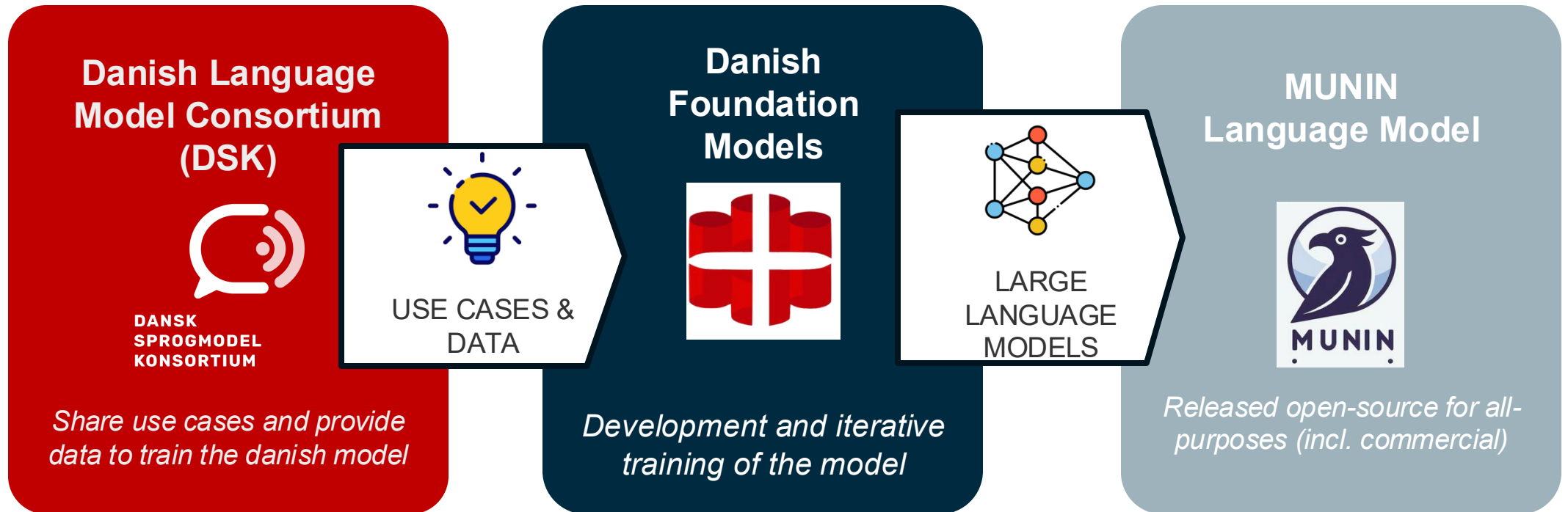
AI går på tværs af flere fag- og anvendelsesområder.

Afhængigt af situationen kan der gælde krav fra flere forskellige lovgivninger.

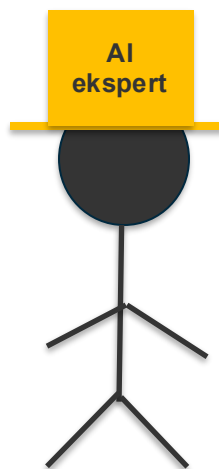
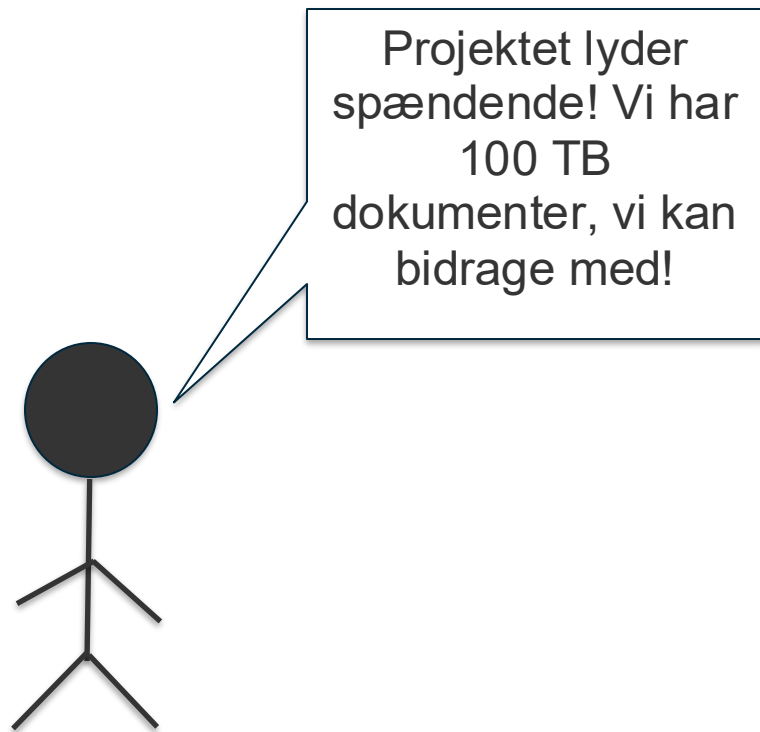
Dette kan have betydning for, hvordan jeres projekt kan implementeres.



En dansk tilgang til sprogmodeller ...

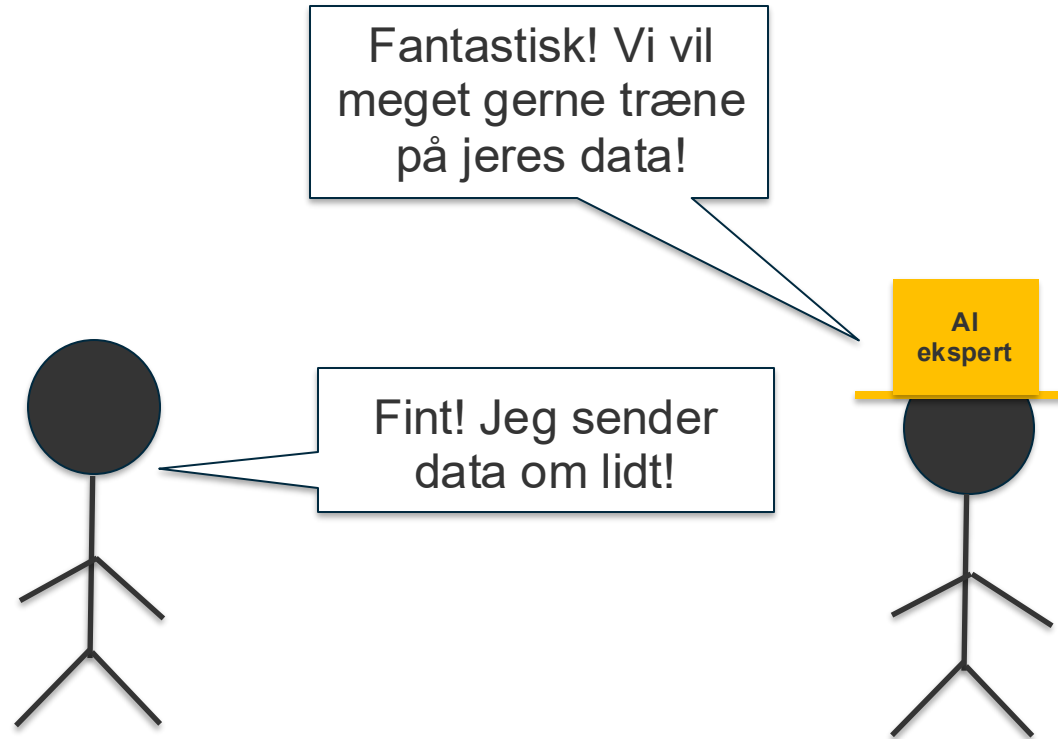


Typisk udfordring



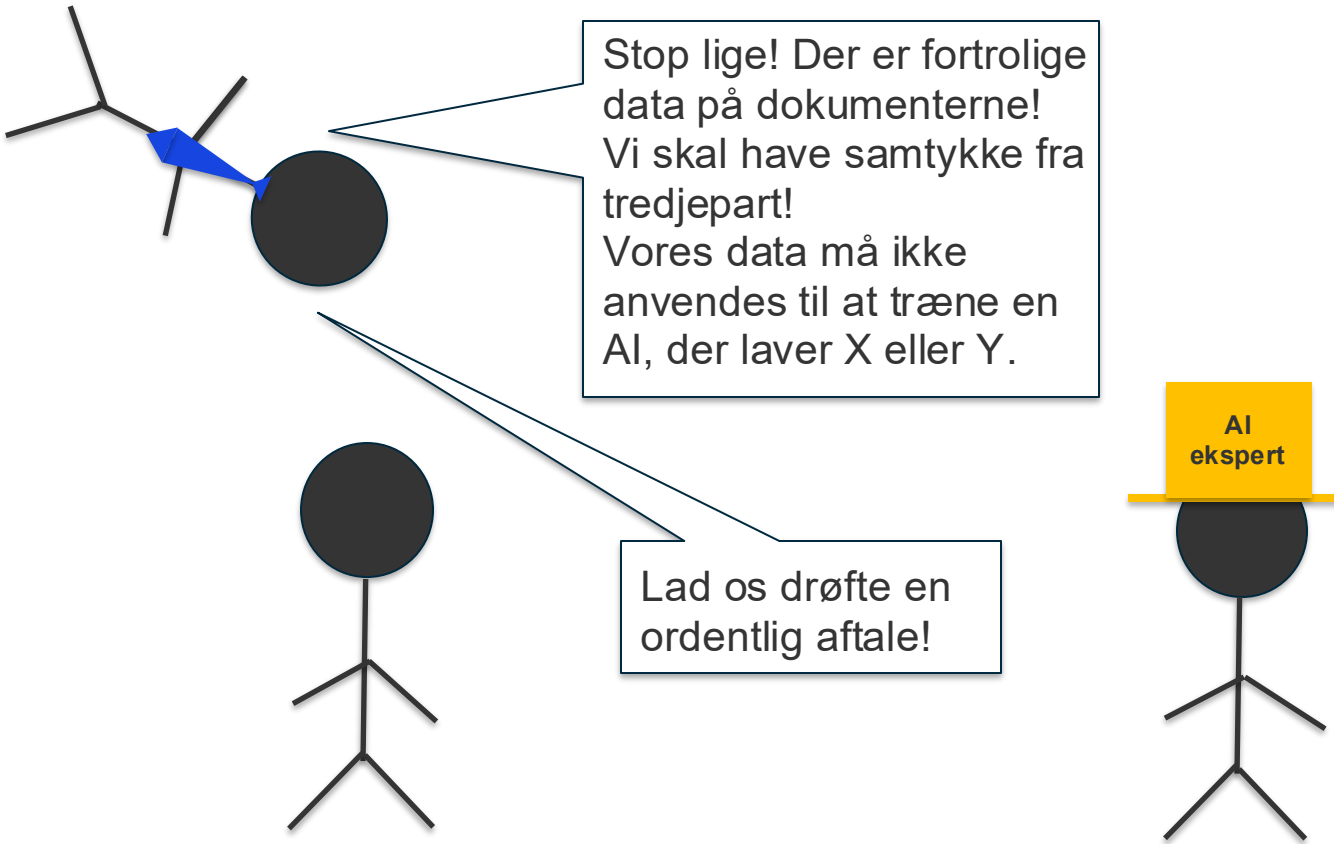
**DANSK
SPROGMODEL
KONSORTIUM**

Typisk udfordring



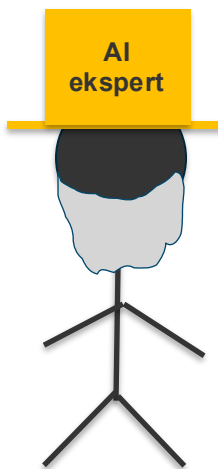
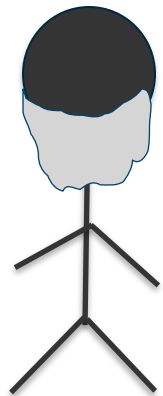
**DANSK
SPROGMODEL
KONSORTIUM**

Typisk udfordring



**DANSK
SPROGMODEL
KONSORTIUM**

Typisk udfordring



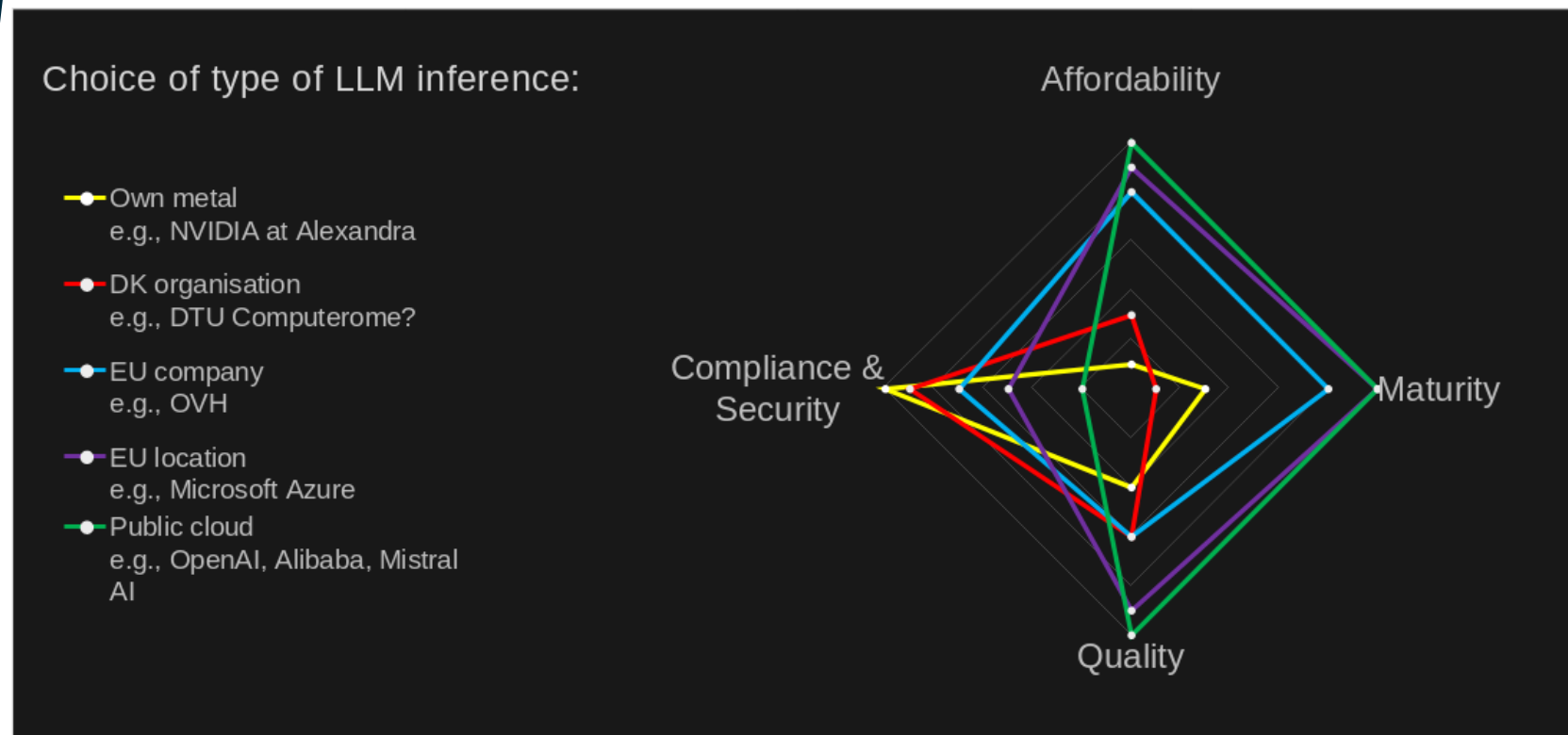
**DANSK
SPROGMODEL
KONSORTIUM**

Hvordan undgår vi det?



Positioner jer selv i IT-arkitekturens firkant

Hvordan undgår vi det?



Virksomheder skal operere i forskellige kontekster. Kend jeres!

Afrunding



Hvordan lykkes det med AI?

1. Forventningsafstemning

- Find ud af, hvor modne I er ift. digitalisering
- Læs op på AI use cases inden for jeres branche

2. Konstant kommunikation

- Aftal en mødefrekvens
- Juster projektet løbende
- Ring / skriv til os, hvis I ikke hører fra os!

3. Medbring baggrundsviden!

- Grunddata + metadata
- Dokumentation om jeres proces, historik, strategi ...
- Afsætte tid til at snakke med os

Financiering Mulighederne I 2026

 AI-Boost

Kort eksplorativt forløb

 energy CLUSTER
DENMARK

Feasibility study / PoC

 WE
BUILD
DENMARK

Mellem til store innovationsmidler

AI-Boost (Greater Copenhagen EDIH)



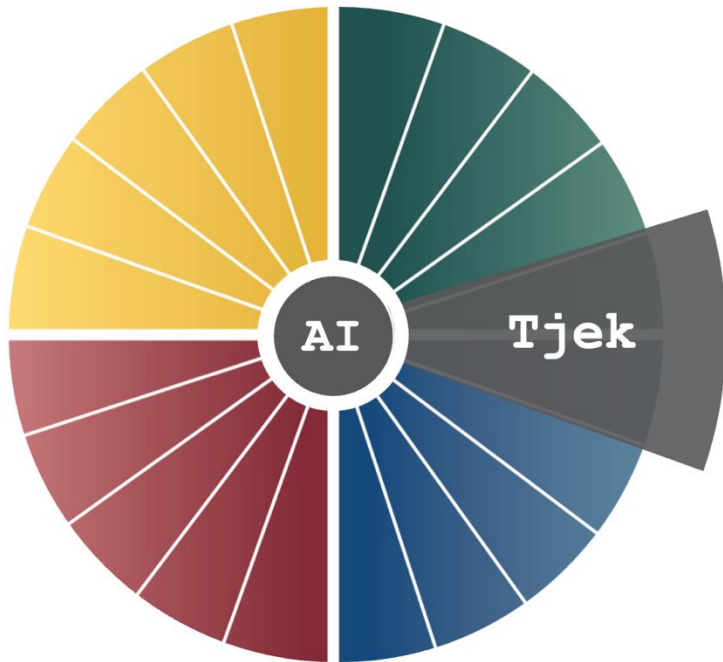
- AI-Boost er en innovationshub
- Skal **styrke SMV'ers digitalisering**
- Giver adgang til førende viden og teknologi med fokus på AI

 **AI-Boost**

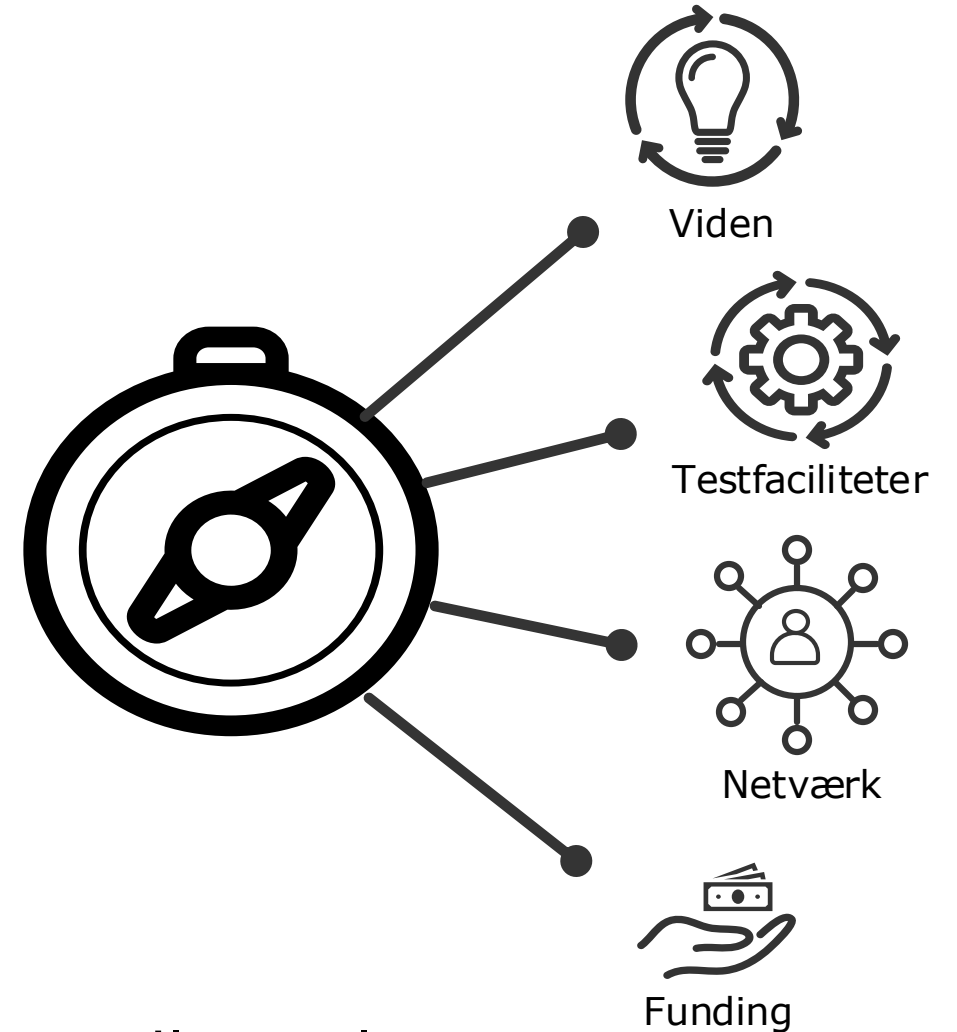
 Danmarks
Erhvervsfremmebestyrelse

 Medfinansieret af
Den Europæiske Union

AI-Boost



AI-tjek



Handlingsplan

Aktiviteter: Hvad kan du med AI-Boost?

Sparring og prioritering



- AI-tjek og prioritering af indsatser
- Henvisning til rådgiver eller andre aktører

Viden



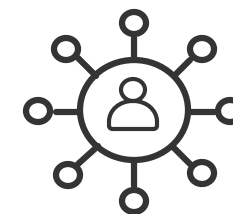
- Workshops om ny viden og teknologier
- Mød eksperter, rådgivere, universiteter
- Digital Tech Summit

Test before invest



- Afprøv din ide
- Rådgivning fra Alexandra eller FORCE
- Adgang til testfaciliteter, bl.a. Doll Living Lab

Netværk og funding



- Adgang til specialiseret viden i hele EU
- Vejledning om funding i EU, Innovationsfond, SMV Digital m.m.

Partnerkreds



Tag endelig fat i os



Signe Ingholt-Gaarde



sig@ehhs.dk



61884615

<https://ai-boost.dk/content/>

Tak for i dag

Étienne Bourbeau, PhD

AI Specialist

AI Lab

+ 45 93 52 16 77

etienne.bourbeau@alexandra.dk